

Vedlegg 2 - Kravspesifikasjon

Vann- og avløpsetaten (VAV) skal inngå rammeavtale for levering av tjenester i forbindelse med etablering og rehabilitering av vann- og avløpsledninger i Oslo.

Dokumentasjonskrav ved **tilbudslevering**:

- Leverandøren skal bekrefte at den oppfyller kravene som fremgår av denne kravspesifikasjonen.
- Det er ikke anledning til å ha vesentlige avvik fra kravspesifikasjonen. Tilbud som evt. etter forhandlinger inneholder slike vesentlige avvik vil bli avvist. Andre avvik skal være presise og entydige, slik at Oppdragsgiver kan vurdere og prise disse.
- Avvik skal klart fremgå av tilbudsbrevet med henvisning til hvor i tilbudet avviket er inntatt (sidetall og punktnummer), jf. Kvalifikasjons- og konkurransegrunnlag pkt. 4.9.

1. Overordnet om rammeavtalen

Avtalen omfatter følgende tjenesteområder:

1. Besiktigelse av gategrunn og fasader
2. Rystelsesmåling ved sprengnings- og riggarbeider

Leverandøren skal kunne levere tjenester innen begge tjenesteområdene. Det er ikke anledning til å gi tilbud på kun ett av tjenesteområdene.

2. Besiktigelse av gategrunn og fasader:

Tjenesten skal omfatte besiktigelse og dokumentasjon av gategrunn, fortau, asfalt og kantstein, samt tilstandsvurdering av fasader, gjerder, porter og forstøtningsmurer.

Besiktigelsen skal gjennomføres ved visuell inspeksjon og dokumenteres med foto og video.

Det kan om nødvendig også være behov for innvendig besiktigelse, hovedsakelig private boliger/ leiligheter. VAV avklarer nødvendig tilgang til eiendommen med eier eller bruker dersom annet ikke er avtalt.

Dokumentasjonskrav under rammeavtaleperioden:

- Dokumentasjonen skal være av slik kvalitet at den kan benyttes som grunnlag ved eventuelle klage- og erstatningssaker. Dette innebærer at dokumentasjonen minimum skal inneholde dato, tidspunkt, adresse/lokasjon og en tydelig beskrivelse av observerte forhold. Bilde- og videomateriale skal holde tilstrekkelig kvalitet til å dokumentere tilstanden på en etterprøvbar måte.
- Dokumentasjon må oppbevares av leverandøren i minimum 1 år, og skal kunne fremlegges på forespørsel fra VAV.

Responstid:

- Responstid fra VAV bestiller (bestilling kan skje både muntlig og skriftlig, per telefon, e-post eller lignende) til leverandøren møter opp for å foreta besiktigelse/ sette opp rystelsesmålere, skal ikke være lenger enn 1 arbeidsdag.
- Ved akutte behov, herunder ved vannlekkasjer, ledningsbrudd, gravearbeider nær bygninger eller andre situasjoner hvor oppdragsgiver har behov for rask besiktigelse eller dokumentasjon for å

kartlegge skadeomfang eller sikre bevis, skal leverandøren kunne møte på angitt sted innen 2 timer etter henvendelse fra oppdragsgiver i oppdragsgivers ordinære arbeidstid (07.00-16.00). Kravet innebærer ikke at leverandøren skal etablere eller opprettholde vaktordning. Behovet for akutt oppmøtet har historisk vært ett eller ingen oppdrag pr år.

Rapport skal oversendes VAV innen følgende frister, regnet fra bestillingsdato:

- Fra og med 1 til og med 10 boliger i løpet av 14 arbeidsdager.
- Fra og med 11 til og med 30 boliger i løpet av 28 arbeidsdager.

Ved innkomne klager eller meldinger om skade på gategrunn eller fasader skal leverandøren, ved behov, møte opp fysisk for ny besiktigelse.

Bestilling av oppdrag kan skje både muntlig og skriftlig, herunder per telefon og e-post eller lignende.

3. Rystelsesmåling ved sprengningsarbeider/ riggingsarbeider

Tjenesten skal omfatte rystelsesmåling, inkludert leie av måleutstyr, oppsetting og nedtaking av målere, samt avlesning og sluttrapportering av registrerte rystelser.

Leverandøren skal sørge for at VAV har digital tilgang til måldata uten å måtte kontakte leverandøren. Dette innebærer at måldata skal kunne avleses fortløpende gjennom en digital løsning.

Dokumentasjon fra målingene skal oppbevares av leverandøren i minimum 1 år etter gjennomført oppdrag, og skal kunne fremlegges ved behov, herunder i forbindelse med klage- og erstatningssaker VAV skal varsles automatisk og uten ugrunnet opphold dersom registrerte rystelser overstiger fastsatte grenseverdier.

All rapportering og kommunikasjon i forbindelse med avtalen skal foregå på norsk.

Bestilling av oppdrag kan skje både muntlig og skriftlig, herunder per telefon og e-post eller lignende